

Sperrgutabholung in Bayreuth

Die Online-Anwendung Sperrgutabholung Stadt Bayreuth (Anzeige) ist im Produktiveinsatz. Bisher wurde dies über ein weitgehend formloses schriftliches oder telefonisches Verfahren abgewickelt.

Verfahrensbeschreibung

Über Online-Formulare werden personen- und fachspezifische Daten (Pflichtangaben und freiwillige Angaben) erhoben. Erklärungen und Hinweise werden ebenfalls im Rahmen der Online-Formulare gegeben. Eine besondere Authentifizierung oder eine elektronische Signatur sind nicht erforderlich, da auch heute bereits diese Anträge bzw. Anzeigen telefonisch möglich sind. In beiden Verfahren werden mit Antrag/Anzeige auch keine unmittelbaren Gebühren wirksam.

Der Einstieg erfolgt über eine Seite mit Informationen zum Thema Sperrgutabholung. Aus dieser Einstiegsseite wird verlinkt auf:

- Erläuterungen der Dienststelle,
- Datenschutzhinweise.

Datenverarbeitung

Die Daten werden in der Online-Anwendung auf Vollständigkeit geprüft und strukturiert zusammengestellt. Die Verbindung zum Webserver wird grundsätzlich SSL-verschlüsselt (128 Bit, SSL-Zertifikat). Es werden nur die für die Sachbearbeitung erforderlichen Daten erhoben. Die Abgabe von Erklärungen bzw. die Bestätigung einer Kenntnisnahme von Hinweisen wird durch aktives Anklicken von Checkboxen realisiert. Werden diese Bestätigungen nicht abgegeben, werden entsprechende Fehler- bzw. Hinweismeldungen von der Anwendung ausgegeben und der Online-Vorgang kann nicht abgeschlossen werden. Sind alle Daten vollständig, werden diese in einer Übersicht, die zusätzlich auch in druckfreundlichem Format angeboten wird, zusammengestellt und können vom Nutzer nochmals überprüft und ggf. korrigiert werden. Die Daten werden per eMail an eine definierte Adresse der Dienststelle verschickt. Die Verbindung zum Mailserver der Kommune erfolgt direkt über Glasfaserkabel. Die Datenspeicherungen sind auf ein Jahr begrenzt.

Datenschutzrechtliche Bewertung:

<p>Das Verfahren nutzt die derzeit verfügbaren technischen Möglichkeiten zur Sicherstellung von Vertraulichkeit und Integrität der über Internet übertragenen Daten. Maßnahmen zur Sicherstellung der Authentizität sind nicht erforderlich. Das Verfahren zeigt überdies Möglichkeiten zur Umsetzung der Forderungen des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG) auf.</p>

Projektbetreiber:

Curiant Internet GmbH, Hauptmarkt 17, 90403 Nürnberg
eMail: info@curiant.de
für die Städte Bayreuth, Erlangen, Fürth, Nürnberg und Schwabach.