

### **Abfallbehälter der Stadt Krefeld**

Neben diversen anderen Online-Anträgen bietet die Stadt Krefeld auch die Möglichkeit, Abfallbehälter abschließend über das Internet zu bestellen.

#### **Verfahrensbeschreibung:**

Die Anwendung umfasst die Abfallbehälter für Restmüll, Biomüll und Papier. Für jeden dieser Behälter können wahlweise die Neuaufrstellung, Abholung, Volumenvergrößerung oder Volumenreduzierung beantragt und die gewünschte Anzahl, Größe und Leerungshäufigkeit ausgewählt werden.

#### **Datenverarbeitung:**

Informationen und die dem Antrag zugrunde liegenden Rechtsgrundlagen sind ohne Angabe von persönlichen Daten für jede/n Interessierte/n erreichbar. Im Antrag werden nur solche Daten erhoben und gespeichert, die für den Einzelfall zutreffend und für das weitere Verfahren notwendig sind. Hierüber wird der Nutzer und die Nutzerin im Impressum und mit Aufruf des Formulars informiert. Die Eingabe aller Daten ist freiwillig. Unmittelbar nach der Speicherung wird das Antragsdokument automatisiert in eine andere Datenbank kopiert und in der Ursprungsdatenbank gelöscht. Der Weg des Dokumentes kann vom Internet aus nicht nachvollzogen werden. Die Antragsdatenbank ist darüber hinaus nicht über Hyperlinks zu erreichen. Ein Ausspionieren der eingegangenen Daten über das Internet ist damit faktisch ausgeschlossen. Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt. Die Speicherung richtet sich nach den bestehenden gesetzlichen Vorschriften. Anonymisierte Daten über die Nutzerinnen und Nutzer der Krefelder Internetpräsentation werden in Log-Dateien gespeichert. Durch die Verkürzung der IP-Adressen um die letzten drei Ziffern ist ein Rückschluss auf den einzelnen Nutzer und die Nutzerin ausgeschlossen. Die Log-Dateien werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit und für statistische Zwecke erhoben und nach zwei Monaten gelöscht.

#### **Datenschutzrechtliche Bewertung:**

Das Verfahren entspricht den datenschutzrechtlichen Vorgaben. Die Eingaben werden verschlüsselt übermittelt. Dadurch sind sie vor der Kenntnisnahme Dritter und Verfälschung geschützt. Eingesetzt wird eine SSL-Verschlüsselung mit 128 Bit Verschlüsselungsstärke, die auch zukünftig weiter der fortschreitenden technischen Entwicklung angepasst werden wird. Der Zugriff auf den eingegangenen Online-Antrag und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten ist ausschließlich dem/der zuständigen Bearbeiter/in des Fachbereichs/Fachamtes eingeräumt. Der Personenkreis, dem der Inhalt eines eingegangenen Onlineantrags bekannt wird, ist damit kleiner als der, der Kenntnis vom schriftlichen Posteingang erhält.

#### **Projektbetreiber:**

Oberbürgermeister der Stadt Krefeld  
Konrad-Adenauer-Platz 17  
47792 Krefeld

[www.krefeld.de](http://www.krefeld.de); [stadtservice@krefeld.de](mailto:stadtservice@krefeld.de)